

Politica della qualità

Il Centro di Coordinamento RAEE pone le aspettative, presenti e future, dei suoi consorziati e di coloro che da questi ricevono un servizio al centro delle sue attività. La soddisfazione di questi “clienti” è l’indicatore principale del suo successo.

Il Centro di Coordinamento RAEE punta a raggiungere prestazioni eccellenti.

L’impegno di tutti i collaboratori è sempre profuso in coerenza con i principi di onestà, equità, rispetto e trasparenza previsti dal Codice Etico.

Il processo di miglioramento continuo si fonda sia sul confronto costante interno ed esterno all’organizzazione, sia sul trasferimento efficace delle conoscenze.

In particolare, il Centro di Coordinamento RAEE:

- agisce con uno staff che opera in stretta collaborazione e con scambio di informazioni e conoscenze con lo scopo di garantire la contaminazione delle competenze e lo sviluppo della professionalità;
- mantiene costanti relazioni con le istituzioni e si impegna a supportarle nella definizione delle regole del sistema RAEE nazionale;
- pone attenzione e cura ai processi comunicativi interni ed esterni prestando ascolto all’esigenze degli attori del sistema;
- opera per l’impiego ottimale delle risorse disponibili;
- è costantemente impegnato a garantire l’erogazione dei servizi nei tempi e nei modi richiesti dalla normativa;
- si impegna ad operare una selezione costante di nuovi servizi di alto livello tecnologico attraverso l’adozione degli strumenti tecnici più innovativi e sicuri, rendendo più efficiente l’organizzazione e utilizzando tutte le potenzialità disponibili.

La sostenibilità dei processi e dei servizi erogati sono alla base della credibilità e della stima che il Centro di Coordinamento RAEE vuole costantemente ricevere dai suoi interlocutori.